

お客様からの声にお応えします

せんなん里海公園では、お客様からの声を受け、サービスの改善に取り組んでおります。

昨年度実施した、せんなん里海公園における利用者満足度調査（アンケート）結果において、「売店などサービス施設」や「イベントの種類や数」について、低い評価がありました。

これを受け、公園内において、売店などサービス施設を新設することはできませんが、より幅広い利用者ニーズにお応えできるよう新メニュー（うな丼など）の追加や、今後、他の場所での臨時に出張売店が営業できるように、関係者との調整を実施しました。

イベントについては、これまで実施した個々のイベントでのアンケート結果も踏まえ、既存イベントの内容充実、新規イベントとして「裸足キッズ大集合！」や、「スケルトンカヤックの貸出し」を実施しました。

今後も、利用者サービスの改善に努めてまいります。



カフェテリアで「うな丼」や「串カツ定食」などの新メニューを追加しました。



5月5日こどもの日に「裸足キッズ大集合！」砂とのふれあいイベントを実施して、100名の参加がありました。



7月から海底が透けて見える！透明なカヤック「スケルトンカヤックの貸出し」を行い、さとうみ磯浜でお魚観察やスポーティーに楽しんでいただけるようになりました。